1 Schat de situatie in	2 Onderneem actie	3 Zorg voor bewijs	4 Volg verder op
Uw werknemer is **lichtgewond**.	**Verleen eerste hulp.**	De **hulpverlener** vult het **eerstehulpregister** in.	De werknemer meldt het ongeval aan zijn **leidinggevende**. Die gaat de oorzaak na om de veiligheid te verbeteren.
Uw werknemer heeft **verdere medische zorg** nodig.	**Ga naar een arts of spoed.**	De **arts die het slachtoffer verzorgt** vult het **medisch attest eerste vaststelling** in.	**De werkgever vult het aangifteformulier in.** • Stuur het binnen de acht dagen naar uw **arbeidsongevallenverzekering**. • Geef een kopie aan uw **intern preventieadviseur**. • Bewaar een kopie als **ongevallensteekkaart**. **Een ernstig of zeer ernstig ongeval?** Vraag een onderzoek aan uw externe preventiedienst en stuur het **omstandig verslag binnen de tien werkdagen** naar TWW.
Uw werknemer heeft **dringende medische zorg** nodig.	**Bel 112.** De operator schat in hoe ernstig de situatie is en verwittigt de hulpdiensten.		
Zeer ernstig ongeval: uw werknemer is **gestorven** of u vermoedt een **blijvend letsel**.	• **Bel 112** • Breng de **Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het Werk** (TWW) onmiddellijk op de hoogte: 02 235 53 00. TWW komt eventueel langs om een **onderzoek** te starten.		**Geeft de verzorgende arts aan dat aangepast werk mogelijk is?** Pas de taken aan in overleg met het slachtoffer en de leidinggevende. **Werkhervatting na meer dan dertig dagen?** • Maak een afspraak voor een **werkhervattingsonderzoek** bij IDEWE. • De **arbeidsarts** stelt een **formulier gezondheidsbeoordeling op**. **Wensen uw werknemers psychosociale ondersteuning?** Contacteer uw IDEWE-contactpersoon.

Een modeldocument voor het eerstehulpregister vindt u terug in uw klantenzone my.idewe.be. De andere documenten ontvangt u via de verzekeringsmaatschappij, arbeidsarts of preventieadviseur.

my idewe KLANTENZONE