



EMPL

Employee Assistance Program





Double bénéfice

Grâce à l'Employee Assistance Program d'IDEWE, vous soutenez les travailleurs sur le plan de leur bien-être mental, émotionnel et physique. Et ce, à la fois de manière préventive et curative.

Le programme offre un accompagnement pour toutes sortes de thématiques professionnelles et privées telles que le stress, la résilience, les symptômes modérés de dépression ou les problèmes relationnels.

L'offre EAP offre donc une double bénéfice :

- Les travailleurs trouvent un accès aisé à l'aide appropriée.
- Les employeurs ont la garantie que leurs travailleurs bénéficient rapidement d'une aide qualitative.

Votre retour sur prévention

En optant pour l'EAP chez IDEWE, vous pouvez compter sur une solution complète avec une garantie de qualité.

L'importance de la santé mentale des travailleurs est de plus en plus grande.

En tant qu'employeur, vous pouvez la valoriser pour faire la différence dans la guerre des talents. Des travailleurs dynamiques contribuent en outre davantage aux objectifs de votre organisation. En soulageant vos travailleurs dans la recherche d'un soutien approprié pour leur bien-être, vous renforcez également leur loyauté envers vous, en tant qu'employeur.

En optant pour l'EAP chez IDEWE, vous pouvez compter sur une solution complète avec une garantie de qualité. Et vous évitez les délais d'attente toujours plus longs des canaux de soutien traditionnels. Cela permet d'éviter efficacement que le problème ne s'aggrave et de remettre rapidement vos collaborateurs sur la voie de la guérison.

Grâce à une approche globale et la fonction de relais des conseillers en prévention aspects psychosociaux d'IDEWE et des aidants professionnels, nous pouvez agir de manière plus ciblée au travail.

Comment se présente l'offre EAP ?

L'Employee Assistance Program peut prendre **différentes formes** en fonction du besoin spécifique du travailleur :

- thérapie individuelle ;
- coaching (en ligne) ;
- conseils et psychoéducation.

Nous proposons ce soutien en collaboration avec Pobos et BloomUp, qui disposent chacun d'un réseau étendu de psychologues, de psychothérapeutes et de coaches expérimentés.



Coaching, thérapie et auto-assistance mentale en ligne

BloomUp offre un soutien mental à vos travailleurs par le biais de trajets en ligne et de consultations vidéo. Vous donnez ainsi à vos collaborateurs la liberté de travailler sur leur santé mentale dans leur propre zone de confort, à leur convenance.



Auto-assistance mentale en ligne via la plateforme BloomUp

- ✓ Auto-assistance en ligne ciblée sur le changement de comportement à long terme
- ✓ Mélange fondé sur des données probantes de psychoéducation, d'exercices et de coaching vidéo
- ✓ Coaching optionnel par des professionnels
- ✓ Plusieurs trajets résilience mentale : gestion des émotions, soins de soi, meilleur sommeil, gestion du stress, bien dans votre peau, etc.
- ✓ Diverses pistes de compétences : stress lié au choix, gestion du temps, assertivité, respiration, communication, etc.
- ✓ Large choix de podcasts : ruminations, élimination des émotions, résilience, gaieté, burn-out, hypersensibilité, etc.



Thérapie en ligne via la plateforme BloomUp

- ✓ Accès immédiat 24h/24, 7j/7
- ✓ Correspondance optimale : meilleure correspondance entre la demande d'aide et l'un des 160 psychologues diplômés, parlant le français, le néerlandais et l'anglais.
- ✓ Rencontrer le bon aidant professionnel en moyenne dans les 2 jours.
- ✓ Garantir le démarrage de la thérapie dans les 5 jours
- ✓ À partir de sa zone de confort

Outre le coaching individuel de vos travailleurs, vous recevrez, en tant qu'organisation, toutes sortes d'outils et d'informations pour sensibiliser au bien-être mental. Vous aurez par ailleurs un aperçu des points faibles au sein de votre organisation.



Communication via Content Hub

Grâce au Content Hub de BloomUp, votre organisation dispose d'un outil de sensibilisation au bien-être mental avec du matériel prêt à l'emploi. Ce hub donne accès à une vaste base de données d'articles, de recherches, de conseils et d'astuces, etc. sur le bien-être mental et le soutien psychologique. Le contenu a été établi par des psychologues et psychothérapeutes reconnus et est étayé scientifiquement.



Compréhension via le tableau de bord

En utilisant des données anonymes, BloomUp crée un tableau de bord pour votre organisation. Cela permet à votre équipe RH d'avoir une vision claire de l'utilisation et de l'expérience de vos travailleurs. En mettant en évidence les points sensibles au sein de votre organisation, vous pouvez y remédier de manière active et surtout préventive.

Assistance sur mesure

En collaboration avec BloomUp, nous vous proposons un soutien sur mesure sous la forme de trois formules : trajets d'auto-assistance mentale, avec un coaching en option, thérapie ou le package complet.

Vous choisissez la formule qui vous convient le mieux. Le prix de ce service dépend de la formule choisie et du nombre de collaborateurs qui y ont accès. En conséquence, votre organisation se verra attribuer un certain nombre de crédits qui pourront être utilisés pour les différents services

En collaboration avec POBOS, nous distinguons trois formes de soutien dans notre offre EAP. Vous pouvez ainsi compter sur une approche globale des problèmes que vous éprouvez tant dans la sphère professionnelle que privée.



Accompagnement et coaching psychothérapeutique au travail et dans la sphère privée

Votre travailleur est confronté à des problèmes psychosociaux au travail, tels que le stress, le burn-out, la dépression, l'incapacité de travail (à long terme), les conflits, la fermeture de l'entreprise, etc. ?

POBOS se tient prêt à aborder ces défis d'une manière rapide et efficace. Grâce à un réseau national de psychologues cliniciens expérimentés et agréés, l'aide nécessaire n'est jamais bien loin.



Soutien social et administratif

Le bien-être mental ne s'arrête pas aux problèmes purement professionnels. Même dans les moments difficiles de la vie privée, votre travailleur a besoin d'un soutien adéquat. En effet, cela a également un impact sur le vécu du travail.

Une vaste équipe d'assistants sociaux expérimentés offre une aide sur mesure en cas de problèmes relationnels et/ou familiaux, de divorce, de maladie, de suicide, de problèmes financiers, de litiges, de décès, de dépendance, de législation sociale et de droit de la famille.



Assistance juridique

Les questions et incertitudes juridiques peuvent représenter une charge mentale importante. Pour faire face à ces problèmes, POBOS peut faire appel à une équipe de 25 juristes expérimentés de la D.A.S. protection juridique. Ils peuvent répondre par téléphone aux questions en matière de droit pénal, de droit de la construction, de droit administratif, d'accident médical, de droit commercial, de droit de la circulation, etc.



Votre politique, votre choix

Via l'EAP, vous avez accès à une ligne de permanence téléphonique, disponible 24h/24 et 7j/7. Des opérateurs formés garantissent un délai de réponse de 90 secondes pour traiter les questions les plus urgentes. Les demandes d'aide peuvent également être enregistrées via l'outil en ligne Poboslink ou la plateforme en ligne.

L'accessibilité de ces canaux est déterminée par l'employeur. Ainsi, vous seul décidez si les travailleurs peuvent commencer à recevoir des conseils directement.



Via l'EAP, vous avez accès à une ligne de permanence téléphonique, disponible 24h/24 et 7j/7.

POBOS ET BLOOMUP : COMPARAISON

Employee Assistance Program (EAP)

	BloomUp	POBOS
E-coaching	✓	✗
Thérapie en ligne	✓	✗
Thérapie en présentiel	✗	✓
Assistance psychologique	✓	✓
Assistance sociale	✗	✓
Assistance juridique	✗	✓





Bureaux régionaux du Groupe IDEWE

Contactez-nous – Nous nous ferons un plaisir de vous aider !

Anvers

Tél. 03 218 83 83
antwerpen@idewe.be

Gand

Tél. 09 264 12 30
gent@idewe.be

Liège

Tél. 042 29 71 91
liege@idewe.be

Roulers

Tél. 051 27 29 29
roeselare@idewe.be

Bruxelles

Tél. 02 237 33 24
bruxelles@idewe.be

Hasselt

Tél. 011 24 94 70
hasselt@idewe.be

Malines

Tél. 015 28 00 50
mechelen@idewe.be

Turnhout

Tél. 014 40 02 20
turnhout@idewe.be

Charleroi

Tél. 071 23 99 11
charleroi@idewe.be

Louvain

Tél. 016 39 04 38
leuven@idewe.be

Namur

Tél. 081 32 10 40
namur@idewe.be

www.idewe.be | info@idewe.be