



WG

Employee Assistance Program





Dubbele ontzorging

Dankzij het Employee Assistance Program van IDEWE ondersteun je je werknemers in hun mentaal, emotioneel en fysiek welzijn. En dat zowel proactief, preventief als curatief.

Het programma biedt begeleiding bij uiteenlopende werk- en privégerelateerde thema's. Zoals stress, veerkracht, milde depressieklachten of relatieproblemen.

Het EAP-aanbod biedt een dubbele ontzorging:

- Werknemers vinden laagdrempelig toegang tot de juiste hulp.
- Werkgevers hebben de garantie dat hun werknemers snel kwalitatieve hulp krijgen.

Jouw return on prevention

Door te kiezen voor het EAP van IDEWE kun je rekenen op een totaaloplossing met kwaliteitsgarantie.

Het belang van de mentale gezondheid van werknemers groeit.

Als werkgever kun je hiermee het verschil maken in de *war for talent*. Vitale werknemers dragen bovendien effectiever bij aan de doelen van jouw organisatie. Door je werknemers te ontzorgen in het zoeken van gepaste ondersteuning voor hun welzijn, versterk je ook de loyaliteit naar jou als werkgever.

Door te kiezen voor het EAP van IDEWE kun je rekenen op een totaaloplossing met kwaliteitsgarantie. En vermijd je de alsmaar langere wachttijden in de reguliere hulpverlening. Zo voorkom je op efficiënte wijze dat het probleem verder uit de hand loopt en zitten je werknemers snel weer op weg naar herstel.

Dankzij een integrale aanpak en de brugfunctie tussen de preventieadviseurs psychosociale aspecten van IDEWE en de hulpverlener, kunnen we gericht aan de slag op de werkvloer.

Hoe ziet het EAP-aanbod eruit?

Het Employee Assistance Program bestaat in **verschillende vormen**, afhankelijk van de specifieke behoefte van de werknemer:

- individuele therapie;
- (online) coaching;
- advies en psycho-educatie.

Deze ondersteuning bieden we aan in samenwerking met Pobos en BloomUp. Vaste partners met een uitgebreid netwerk van ervaren psychologen, psychotherapeuten en coaches.



Online mentale zelfhulp, coaching en therapie

BloomUp biedt mentale ondersteuning van je werknemers met behulp van online trajecten en videoconsultaties. Zo geef je je werknemers de vrijheid om binnen hun eigen comfortzone aan hun mentale gezondheid te werken, op het moment dat het voor hen het beste uitkomt.



Online mentale zelfhulp via het BloomUp Platform

- ✓ Online zelfhulp gericht op gedragsverandering op lange termijn
- ✓ Evidence-based mix van zelftesten, psycho-educatie, oefeningen en video-coaching
- ✓ Optioneel coaching door professionals
- ✓ Meerdere trajecten mentale weerbaarheid: hantering van emoties, zelfzorg, beter slapen, omgaan met stress, goed in je vel, ...
- ✓ Verschillende skill-trajecten: keuzestress, time management, assertiviteit, ademhaling, communicatie, ...
- ✓ Ruime keuze uit podcasts: piekeren, emo-eten, veerkracht, speelsheid, burn-out, hoogsensitiviteit, ...



Online therapie via het BloomUp Platform

- ✓ Onmiddellijke toegang 24/7
- ✓ Optimale matching: beste match tussen hulpvraag en één van de 160 gediplomeerde psychologen in het Nederlands, Frans en Engels.
- ✓ Gemiddeld binnen de 2 dagen kennismaking met de juiste hulpverlener
- ✓ Garantie dat de therapie binnen 5 dagen start
- ✓ Vanuit de eigen comfortzone

Naast individuele begeleiding voor je werknemers, ontvang je als organisatie allerhande tools en inzichten om bewustwording rond mentaal welzijn te versterken. En krijg je zicht op de pijnpunten binnen je organisatie.



Communicatie via de Content Hub

Via de Content Hub van BloomUp beschik je als organisatie over een bewustwordingstool rond mentaal welzijn met ready to use materiaal. Deze hub geeft toegang tot een uitgebreide database van artikels, onderzoek, tips & tricks,...rond mentaal welzijn en psychologische ondersteuning. De inhoud wordt opgesteld door erkende psychologen en psychotherapeuten en is volledig wetenschappelijk onderbouwd.



Inzichten via het dashboard

Aan de hand van geanonimiseerde data stelt BloomUp een dashboard op voor jouw organisatie. Dat geeft je HR-team een klare kijk op het gebruik en de ervaringen van je werknemers. Door de pijnpunten binnen je organisatie bloot te leggen, kun je hier actief en vooral ook preventief op inzetten.

Ondersteuning op maat

Samen met BloomUp bieden we je ondersteuning op maat in de vorm van drie pakketten: mentale zelfhulptrajecten, optioneel met coaching, therapie of het volledige pakket.

Je kiest zelf het pakket dat het beste bij je past. De prijs van deze dienstverlening is afhankelijk van het gekozen pakket en het aantal werknemers die toegang hebben. In functie daarvan krijgt je organisatie een aantal credits toegewezen die op de verschillende diensten kunnen worden ingezet.

In samenwerking met POBOS onderscheiden we in ons EAP-aanbod drie vormen van ondersteuning. Zo kun je rekenen op een totaalbenadering van problemen die je werknemer kan ervaren in zowel de werk- als privésfeer.



Psychotherapeutische begeleiding en coaching op het werk en in de privésfeer

Wordt je werknemer geconfronteerd met psychosociale problemen op de werkvloer, zoals stress, burn-out, depressie, (langdurige) arbeidsongeschiktheid, conflicten, bedrijfssluiting, ...? Dan staat POBOS klaar om deze uitdagingen aan te pakken op een snelle en efficiënte manier. Dankzij een nationaal netwerk van ervaren en erkende klinisch psychologen is noodzakelijke hulp nooit veraf.



Sociale en administratieve ondersteuning

Mentaal welzijn eindigt niet bij louter werkgerelateerde problemen. Ook in moeilijke tijden in de privésfeer heeft je werknemer nood aan de juiste ondersteuning. Dat heeft immers ook een impact op de werkbeleving.

Een uitgebreid team van ervaren maatschappelijke assistenten biedt hulp op maat in het kader van relatie – en/of gezinsproblemen, echtscheiding, ziekte, suïcide, financiële problemen, geschillen, overlijden, verslaving, sociale wetgeving en familiaal recht.



Juridische bijstand

Juridische kwesties en onzekerheden kunnen een belangrijke mentale last met zich meebrengen. Om deze problemen het hoofd te bieden, kan POBOS een beroep doen op een team van 25 ervaren juristen van D.A.S. Rechtsbijstand. Vragen over strafrecht, bouwrecht, administratief recht, medisch ongeval, zakenrecht, verkeersrecht, ... worden telefonisch beantwoord.



Jouw beleid, jouw keuze

Via het EAP krijg je toegang tot een permanente telefonische hulplijn, 24 uur per dag en 7 dagen op 7 beschikbaar. Opgeleide calltakers garanderen een responstijd binnen de 90 seconden om de meest urgente vragen op te vangen. Hulpvragen kunnen daarnaast ook geregistreerd worden via de onlinetool Poboslink of het online platform.

De toegankelijkheid van deze kanalen wordt bepaald door de werkgever. Zo kies je zelf of werknemers de begeleiding rechtstreeks kunnen starten.



Via het EAP krijg je toegang tot een permanente telefonische hulplijn, 24 uur per dag en 7 dagen op 7 beschikbaar.

POBOS EN BLOOMUP VERGELEKEN

Employee Assistance Program (EAP)

	BloomUp	POBOS
E-coaching	✓	✗
Online therapie	✓	✗
Live therapie	✗	✓
Psychosociale ondersteuning	✓	✓
Sociale ondersteuning	✗	✓
Juridische ondersteuning	✗	✓





Regionale kantoren Groep IDEWE

Contacteer ons - wij helpen je graag verder!

Antwerpen

Tel. 03 218 83 83
antwerpen@idewe.be

Gent

Tel. 09 264 12 30
gent@idewe.be

Liège

Tel. 042 29 71 91
liege@idewe.be

Roeselare

Tel. 051 27 29 29
roeselare@idewe.be

Brussel

Tel. 02 237 33 24
brussel@idewe.be

Hasselt

Tel. 011 24 94 70
hasselt@idewe.be

Mechelen

Tel. 015 28 00 50
mechelen@idewe.be

Turnhout

Tel. 014 40 02 20
turnhout@idewe.be

Charleroi

Tel. 071 23 99 11
charleroi@idewe.be

Leuven

Tel. 016 39 04 38
leuven@idewe.be

Namur

Tel. 081 32 10 40
namur@idewe.be

www.idewe.be | info@idewe.be