

ANTWOORDEN OP VEELGESTELDE VRAGEN OVER OPLEIDINGEN



- **Neem deze informatie aandachtig door.** Als u nadien nog vragen hebt, kunt u vanzelfsprekend uw IDEWE-contactpersoon of -kantoor contacteren.
- **Bewaar deze informatie.** U kunt ze later nog eens nodig hebben.

INSCHRIJVEN EN BESTELLEN

- **Inschrijven** voor open opleidingen, infosessies, webinars en studiedagen kan op www.idewe.be/opleidingen. Onmiddellijk na de inschrijving ontvangt u een bevestiging via e-mail. Twee weken voor de start van de opleiding mailen wij de uitnodiging met de praktische info en sturen wij de factuur via de post.
- **Bestellen en regelen** van incompany opleidingen, e-learning & blended learning, opleidingsadvies en coaching kan door contact op te nemen met uw IDEWE-kantoor (de contactgegevens vindt u hierna). Wij bezorgen u een offerte en bestelbon.

PRIJZEN

- Op de website vindt u de prijzen van onze open opleidingen en opleidingswebinars. Deelname aan andere webinars (in het teken van gewijzigde of nieuwe regelgeving, over onze dienstverlening en tools, ...) en infosessies is kosteloos.
- Documentatie is in de prijs inbegrepen. Hetzelfde geldt voor broodjes tijdens dagopleidingen in onze opleidingslocaties.
- Prijzen van incompany opleidingen, e-learning & blended learning, opleidingsadvies en coaching worden in de offerte en op de bestelbon vermeld.
- Gedetailleerde info over financiële steunmaatregelen leest u op pagina 3, 4 en 5.

VERHINDERD OF ANNULEREN

- **Verhinderd?** Het vervangen van de deelnemer(s) is uiteraard mogelijk.
- **Annuleren door de aanvrager:**
 - moet schriftelijk (e-mail of brief) gebeuren en is zonder vergoeding tot 2 weken voor de start van de opleiding;
 - bij latere annulering van een open opleiding wordt het volledige inschrijvingsbedrag aangerekend;
 - bij latere annulering van een incompany opleiding wordt 50% van de opleidingsprijs aangerekend.
- **Annuleren door Groep IDEWE:** bij onvoldoende deelnemers (open opleiding of infosessie) of onvoorziene omstandigheden (bijvoorbeeld ziekte lesgever) zijn wij genoodzaakt om het opleidingsinitiatief te annuleren en brengen wij u zo vlug mogelijk op de hoogte.



VERMINDER DE OPLEIDINGSKOST

- **Via financiële steunmaatregelen van de overheid:** ondernemingen of organisaties die aan bepaalde voorwaarden voldoen, kunnen een financiële tussenkomst aanvragen bij de Vlaamse overheid (KMO-portefeuille, pagina 3) en de Waalse overheid (Chèques-formation, pagina 4).
- **Via sectorale ondersteuning:** Groep IDEWE werkt nauw samen met een groot aantal sectorfondsen (pagina 5). Deze sectorfondsen ondersteunen diverse opleidingsinitiatieven.

GETUIGSCHRIFTEN OF ATTESTEN VAN DEELNAME

Deelnemers aan opleidingen, infosessies, webinars, e-learning & blended learning, studiedagen, ... ontvangen na afloop een attest van deelname of een getuigschrift (afhankelijk van wat de regelgeving in bepaalde gevallen vooropstelt).

BETAALD EDUCATIEF VERLOF

Opleidingen die minimum 32 lesuren per jaar omvatten, komen in aanmerking voor betaald educatief verlof. Volgende opleidingen van Groep IDEWE zijn daarom erkend:

- de basisopleiding preventieadviseur niveau 3 (42 uur)
- de basisopleiding vertrouwenspersoon (35 uur)
- de opleiding train-de-trainer verplaatsingsvaardigheden (35 uur)

Van deelnemers die hiervan gebruikmaken, hebben wij het adres, de geboortedatum en -plaats nodig. Deze gegevens kunt u mailen naar training@idewe.be. Wij maken dan het vereiste 'Getuigschrift van regelmatige inschrijving' op.

MET RESPECT VOOR DE PRIVACY

Groep IDEWE gaat zorgvuldig om met de gegevens van klanten en deelnemers van opleidingsinitiatieven. Wij respecteren de privacy overeenkomstig de geldende wetgeving.

Het e-mailadres van de deelnemers wordt uitsluitend gebruikt om uit te nodigen voor het opleidingsinitiatief en de tevredenheidsbevraging achteraf. Daarnaast kreeg IDEWE de toelating om het rijksregisternummer te gebruiken voor een eenduidige identificatie van de werknemers en voor de communicatie met de werkgever.

TEVREDENHEIDSBEVRAGING

Wij hechten veel belang aan de tevredenheid van onze klanten en willen graag weten wat deelnemers van de opleidingsinitiatieven vonden. Daarom vragen wij de deelnemers om na de opleiding schriftelijk of online enkele vragen te beantwoorden. De online bevraging kan natuurlijk enkel als u bij inschrijving of bestelling het e-mailadres van de deelnemer(s) hebt meegedeeld.

KMO-PORTEFEUILLE IN VLAANDEREN

Alle opleidingen van Groep IDEWE komen in aanmerking voor financiële steun via de KMO-portefeuille, subsidiemaatregel van de Vlaamse overheid. Uw aanvraag moet **ten laatste 14 kalenderdagen na de start van de opleiding** gebeuren op **www.kmo-portefeuille.be**. De aanvraag, verwerking, toekenning en het beheer van de subsidie gebeurt volledig online.

Wie komt in aanmerking?	KMO's en vrije beroepen: • die gevestigd zijn in het Vlaamse Gewest • en die tot de privésector behoren (met een aandeel van de overheid kleiner dan 25%).	
Wie komt niet in aanmerking?	Grote ondernemingen en vzw's	
Welke opleidingen?	Alle opleidingen van Groep IDEWE (IDEWE en IBEVE)	
	Kleine onderneming:	Middelgrote onderneming:
Voorwaarden	< 50 VTE Jaaromzet max. 10 miljoen euro OF Balanstotaal max. 10 miljoen euro	< 250 VTE Jaaromzet max. 50 miljoen euro OF Balanstotaal max. 43 miljoen euro
Steunpercentage	40%	30%
Steunplafond voor opleiding en advies per jaar	€ 10.000	€ 15.000
Minimum opleidingsbedrag	€ 100	
BTW (enkel bij opleiding door IBEVE)	Niet subsidiabel	
Preventie-eenheden	De KMO-portefeuille kan volgens de Vlaamse overheid niet gecombineerd worden met het tarifieringssysteem van de preventie-eenheden.	

DOE DE AANVRAAG

- Schrijf de deelnemers in voor een open opleiding, een opleidingswebinar, ... of bezorg ons de overeenkomst voor een incompany opleiding. Vermeld dat u gebruikmaakt van KMO-portefeuille.
- Ga naar **www.kmo-portefeuille.be** en doe de aanvraag ten laatste 14 kalenderdagen na de start van de opleiding. Deze deadline wordt door de overheid strikt opgevolgd. Tijdens de aanvraag hebt u één van deze registratienummers nodig:
- opleiding door IDEWE: DV.O105319
- opleiding door IBEVE: DV.O105321
(let op de schrijfwijze: letters D, V en O, gevolgd door 6 cijfers).
- U ontvangt een e-mail van KMO-portefeuille met de vraag om uw aandeel (binnen de 30 kalenderdagen) in de elektronische portefeuille te storten.
- IDEWE of IBEVE ontvangt een e-mail van KMO-portefeuille met vermelding van uw subsidieaanvraag.
- De Vlaamse overheid stort haar aandeel in de elektronische portefeuille.
- U ontvangt van IDEWE of IBEVE de factuur en u betaalt ons met de elektronische portefeuille. Met andere woorden u geeft online de opdracht aan KMO-portefeuille om het bedrag aan ons over te maken. Opgelet, voor deze laatste stap ontvangt u geen herinnering via e-mail van KMO-portefeuille. Het niet-subsidiabel bedrag (het BTW-bedrag, enkel bij opleiding door IBEVE) schrijft u rechtstreeks over op rekening van IBEVE.

DE 'CHÈQUES-FORMATION' VAN HET WAAELSE GEWEST

De 'chèque-formation' (opleidingscheque) is een vorm van financiële steun voor de nascholing van werknemers. Een 'chèque-formation' is goed voor een uur opleiding per werknemer. De cheque wordt aangekocht aan 15 euro maar is 30 euro waard. De cheques zijn een jaar geldig. De onderneming moet samenwerken met een opleidingscentrum dat erkend wordt door het Waalse Gewest.

4 voorwaarden om in aanmerking te komen	• Een Franstalige KMO met hoofdvestiging in Wallonië, zelfstandige in hoofd- of bijberoep of echtgenoot-helper zijn; • Maximaal 250 werknemers tellen OF zelfstandige zijn; • Een omzet van maximaal 50 miljoen euro OF een balanstotaal onder de 43 miljoen euro hebben; • Een autonoom bedrijf zijn.
Komen niet in aanmerking	Vzw's, statutairen of contractuelen in dienst van de overheid, gemeenschappen, gewesten, provincies, gemeentes, OCMW's, intercommunales en publiekrechtelijke rechtspersonen.
Voor welke werknemers?	Alle werknemers, uitzendkrachten en zelfstandigen.
Komen niet in aanmerking	Personen aangeworven in het kader van een Plan Formation Insertion (individuele beroepsopleiding), studenten, leerlingen en stagiairs in de onderneming.
Welke IDEWE-opleidingen zijn erkend?	• Basiskennis preventieadviseur interne dienst: 42 uur (1029-0001-0004) • Bijscholing preventieadviseur interne dienst: 7 uur (1029-0001-0015) • Opleiding veiligheid op het werk ten behoeve van werknemers: 7 uur (1029-0001-0005) • Basisopleiding voor vertrouwenspersonen: 35 uur (1029-0001-0009) • Bijscholing (supervisie) voor vertrouwenspersonen: 7 uur (1029-0001-0010) • EHBO: basisopleiding voor hulpverleners: 14 uur (1029-0001-0012) • EHBO: bijscholing voor hulpverleners: 4 uur (1029-0001-0013) • EHBO: initiatie voor aangeduide personen: 4 uur (1029-0001-0014)
Een voordelig maar niet onbeperkt instrument!	Het aantal cheques dat u kunt gebruiken, hangt af van de omvang van uw onderneming.
Cumulatie	De cheques kunnen niet samen gebruikt worden met een andere vorm van openbare of sectoriële steun om dezelfde opleidingskosten te dekken. Overeenkomstig de Europese verordening wordt het combineren van de 'chèque-formation' met een andere vorm van financiering, zoals de steun vanuit een sectorieel fonds, voor het gedeelte dat niet met de cheque wordt betaald, niet beschouwd als dubbele subsidiëring.
Goed om weten	De opleidingskosten zijn fiscaal aftrekbaar als beroepskosten. Het bedrijf kan ook het BTW-bedrag terugvorderen.

PRAKTISCH

De 'chèque-formation' is een eenvoudig en flexibel systeem. De cheques zijn virtueel, wat betekent dat de onderneming haar dossier en portefeuille met cheques eenvoudig via internet of telefoon kan beheren.

1. De werkgever vult het inschrijvingsformulier (Formulaire d'inscription) en de verklaring op eer (Déclaration sur l'honneur) in (zie www.leforem.be > Entreprises > Aides à la formation) en stuurt die terug naar de dienst Chèque-Formation van het Forem.
2. Het Forem gaat na of de onderneming aan de voorwaarden voldoet en geeft, indien dat het geval is, toestemming aan de uitgever van de cheques (Sodexo) om haar in te schrijven voor het programma.
3. De onderneming betaalt het aantal gewenste cheques (een veelvoud van 15 euro). De cheques zijn beschikbaar in de virtuele portefeuille zodra de betaling ontvangen is. De onderneming vraagt een gebruikscodes aan (telefonisch op 02 547 55 79 met de geheime code) die overeenstemt met het aantal opleidingsuren.
4. De werknemer (of de onderneming) bezorgt deze gebruikscodes samen met het toelatingsnummer bij het begin van de opleiding (gegevensfiche) aan het opleidingscentrum (IDEWE of IBEVE).
5. Op het einde van de opleiding factureert IDEWE of IBEVE haar diensten aan de onderneming en verzendt ze de virtuele cheques via het beveiligde intranet van Sodexo.
6. Sodexo ontvangt van IDEWE of IBEVE de aanvraag om de virtuele portefeuille van de onderneming te debiteren en vraagt de onderneming hiervoor de toelating. De aanvraag wordt standaard beschouwd als zijnde bevestigd als de onderneming niet binnen de 5 dagen reageert. Sodexo betaalt de Groep IDEWE.

SECTORFONDSEN

Een aantal opleidingen van Groep IDEWE komen in aanmerking voor financiële steun via sectorfondsen. De sectorale opleidingsorganisaties komen tussen in de opleidingskosten, als uw onderneming of organisatie én wij als opleidingsverstrekkers (IDEWE en IBEVE) aan bepaalde voorwaarden voldoen. Met die organisaties werken wij al samen.

ALIMENTO (IPV)	Voor bedrijven van de voedingsindustrie www.alimento.be
CONSTRUCTIV (FVB)	Voor bedrijven in de bouwsector www.constructiv.be
DIVERSCITY	Vormingsfonds voor kinderopvang en thuiszorg www.diverscity.be
EDUCAM	Kennis- en opleidingscentrum van de autosector en aanverwante sectoren www.educam.be
FE.BI	Vereniging van de federale en bicommunautaire sociale fondsen van de non-profitsector www.fe-bi.org
OpFo100	Opleidingsfonds voor de arbeiders in het aanvullend paritair comité van de werklieden www.opfo100.be
OPLEIDINGSFONDS DIENSTENCHEQUES	Via dit fonds ondersteunt de Vlaamse overheid de opleidingsinspanningen in de dienstenchequesector www.werk.be > Online diensten > Opleidingsfonds dienstencheques
VLAAMS INSTITUUT VOOR VORMING EN OPLEIDING IN DE SOCIAL PROFIT (VIVO)	Sectoraal opleidingsinstituut voor de social-profitsector www.vivosocialprofit.org
VOLTA (Vormelek)	Centrum voor beroepsopleiding en vorming in de sector van de elektrotechniek www.volta-org.be
WOODWIZE (OCH)	Voor bedrijven uit de houtsector

Als u tot een andere sector behoort, is het ook de moeite waard om met uw sectorfonds contact op te nemen en te vragen naar subsidiemaatregelen. Wij staan open voor samenwerking met nog meer sectorale opleidingsorganisaties. Vragen? Stuur een bericht naar training@idewe.be.

GROEP IDEWE ALS OPLEIDINGSPARTNER



De externe dienst voor preventie en bescherming op het werk IDEWE en het adviesbureau IBEVE – samen meer dan 800 medewerkers – adviseren en ondersteunen vanuit 9 regionale kantoren meer dan 36.000 ondernemingen en organisaties bij het opzetten en implementeren van een geïntegreerd preventiebeleid. Alle disciplines van welzijn op het werk (gezondheidstoezicht, psychosociaal welzijn, ergonomie, arbeidsveiligheid, arbeidshygiëne) en aanverwante domeinen (veiligheidscoördinatie, asbestonderzoek, milieu- en energiebeheer) komen daarbij aan bod. Gedetailleerde info over deze dienstverlening leest u op www.idewe.be en www.ibeve.be.

Onze medewerkers zijn ervan overtuigd dat vorming, training en opleiding bijdragen tot het realiseren van welzijns- en preventiedoelstellingen in elke werkomgeving. Vorming, training en opleiding zijn immers een belangrijk onderdeel van een ontwikkel- en verbetercyclus voor meer welzijn en preventie. Dankzij een ruim aanbod en de enthousiaste medewerking van onze preventie- en opleidingsdeskundigen kunnen uw opleidingsvragen optimaal beantwoord worden.

ONS AANBOD

Open opleidingen

Medewerkers van verschillende ondernemingen en organisaties nemen deel aan open opleidingen. Een aantal courante maar ook nieuwe opleidingen worden meermaals per jaar en op verschillende locaties georganiseerd.

Incompany opleidingen

Als meerdere medewerkers nood hebben aan dezelfde opleiding en als ze gelijktijdig beschikbaar zijn, dan is een incompany opleiding de ideale formule. Deze opleiding wordt volledig afgestemd op de ontwikkelings- en opleidingsbehoeften. De behandeling van herkenbare situaties en voorbeelden garanderen een optimale toepasbaarheid in de praktijk. De data sluiten beter aan op de agenda van de onderneming of organisatie. Een bijkomend voordeel is dat de medewerkers zich niet hoeven te verplaatsen.

Infosessies en netwerksessies

Onze regionale kantoren organiseren regelmatig infosessies en netwerksessies over actuele onderwerpen, over gewijzigde of nieuwe regelgeving en over onze dienstverlening. Dit zijn gelegenheden bij uitstek om uw vragen te stellen aan een multidisciplinair team van preventiedeskundigen en om ervaringen uit te wisselen met collega's uit de eigen of andere sectoren.

Studiedagen

Tijdens studiedagen worden specifieke onderwerpen geagendeerd. Deskundigen van Groep IDEWE en experts van buitenaf slaan de handen in elkaar om bepaalde thema's grondig uit te diepen en de vertaalslag naar de praktijk van welzijn op het werk te maken.

Webinars

Uit onze bevestigingen blijkt dat deze communicatie- en leervorm erg op prijs gesteld wordt. Webinars zijn presentaties of opleidingen van ongeveer 60 minuten die plaatsvinden via het internet. De voordelen zijn onder meer dat wij kort op de bal kunnen spelen en u dus snel kunnen informeren over actuele onderwerpen en veranderende regelgeving, én dat u of uw medewerkers zich niet hoeven te verplaatsen. Hetzelfde geldt voor opleidingswebinars waarbij wij een relatief korte en welomlijnde opleidingsin-

houd aansnijden. Online interactie is bij elk webinar mogelijk. Het enige wat u nodig hebt, is een computer en internetverbinding.

e-Learning & Blended learning

Groep IDEWE is gestart met de ontwikkeling van e-learning en blended learning. e-Learning staat voor online leren of kennis delen, blended learning voor online leren in combinatie met een of meer samenkomsten. De module over 'accidentele bloedcontacten (prikongevallen)' is een geslaagd voorbeeld van e-learning. Binnen afzienbare tijd worden opleidingen eerstehulpverlening in de vorm van blended learning verwacht.

Opleidingsadvies en coaching

Een aantal van onze medewerkers is zeer goed geplaatst om het preventie- en welzijnsbeleid van een onderneming of organisatie naar een hoger niveau te helpen gidsen. Ze ondersteunen werkgevers, leidinggevendenden, preventieadviseurs, HR-professionals, ... onder meer in het uitbouwen van een veiligheidscultuur. Onze initiatieven in het teken van 'impact' zijn hier een mooi voorbeeld van. Onze coaches kunnen ook helpen met diverse aspecten van psychosociaal welzijn, gezondheidsbevordering en ergonomie.

WAAROM KIEZEN VOOR ONZE OPLEIDINGEN?

- Preventie en welzijn op het werk zijn onze corebusiness én wij hebben veel ervaring wat vorming, training en opleiding betreft.
- De lesgevers en begeleiders staan met beide voeten in de praktijk. Ze vertalen de opleiding naar concrete werksituaties.
- Onze opleidingen zijn actueel en inhoudelijk sterk. Daarnaast zetten wij in op interactiviteit.
- Ook na de opleiding besteden wij aandacht aan de implementatie van het geleerde in uw onderneming of organisatie.
- IDEWE is ISO-gecertificeerd en door deze externe kwaliteitsevaluatie en -certificatie bent u als klant zeker van onze professionele aanpak.
- Indien het tarifieringssysteem van preventie-eenheden voor u van toepassing is, kunnen onze opleidingen in de meeste gevallen via dit systeem verrekend worden.

WEBSITE, NIEUWSBRIEF EN OPLEIDINGSKALENDER

Ons opleidingsaanbod wordt regelmatig geactualiseerd op www.idewe.be. In IDEWE Update staan maandelijks opleidingsinitiatieven in de kijker. Halfjaarlijks valt de opleidingskalender met het open aanbod in de bus van onze klanten. En met vragen over opleidingsinitiatieven kunt u ook terecht bij uw IDEWE-contactpersoon of -kantoor.

REGIONALE KANTOREN GROEP IDEWE

Contacteer ons - Wij helpen u graag verder!

Antwerpen

Tel. 03 218 83 83
training.antwerpen@idewe.be

Brussel

Tel. 02 237 33 24
training.brussel@idewe.be

Gent

Tel. 09 264 12 30
training.gent@idewe.be

Hasselt

Tel. 011 24 94 70
training.hasselt@idewe.be

Leuven

Tel. 016 39 04 38
training.leuven@idewe.be

Mechelen

Tel. 015 28 00 50
training.mechelen@idewe.be

Namur

Tel. 081 32 10 40
training.namur@idewe.be

Roeselare

Tel. 051 27 29 29
training.roeselare@idewe.be

Turnhout

Tel. 014 40 02 20
training.turnhout@idewe.be

Centrale diensten:

IDEWE vzw

Tel. 016 39 04 11
training@idewe.be

IBEVE vzw

Tel. 016 39 04 90
training@ibeve.be