

MVO-RAPPORT 2017



Beste lezer,

Voor u ligt het MVO-jaarverslag (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen) 2017 van Groep IDEWE, het eerste formele MVO-jaarverslag uit onze inmiddels 50-jarige geschiedenis. De basiselementen van MVO zijn echter voor ons altijd al een evidentie geweest en vormen sinds onze oprichting de rode draad doorheen ons ganse denken en doen. Dit mag ook blijken uit onze beleidsverklaring die, lang voor de term 'MVO' werd opgesteld, een algemeen bekend begrip werd en die ook vandaag onze maatschappelijke visie en ambities nog altijd krachtig verwoordt en samenvat.

We maken vanaf nu graag gebruik van de mogelijkheden die de ISO 26000-richtlijn biedt om onze maatschappelijke betrokkenheid te definiëren, te structureren, te verbreden en te verduidelijken. Met dit eerste jaarverslag informeren we u over een aantal initiatieven die uiting geven aan de maatschappelijke taakstelling die we onszelf hebben opgelegd. We verwelkomen uw feedback om in de komende jaren ons MVO-beleid waar nodig bij te sturen en hierover open en transparant te blijven communiceren.

Veel leesplezier,

Simon Bulterys

Algemeen directeur

Etienne Wauters

Voorzitter Raad van Bestuur

De visie van Groep IDEWE

Onze beleidsverklaring

Groep IDEWE wil bijdragen tot de fysieke en psychische integriteit van de burger en schade aan zijn leef- en werkomgeving voorkomen.

Groep IDEWE wil zo een belangrijke maatschappelijke meerwaarde betekenen door mee te werken aan een hogere werkbaarheidsgraad van de volwassen bevolking, door de verliezen voor de werkgever en de ganse samenleving te beperken, door het werkklimaat en de persoonlijke ontwikkeling van elke individuele werknemer te verbeteren en door diverse vormen van milieuschade te beheersen.

Groep IDEWE handelt in de overtuiging dat het beperken van het aantal schadegevallen en de omvang ervan ten goede komt aan een welvarendere maatschappij die een belangrijke waarde toekent aan de kwaliteit van het leven. De kwalificatie, de vorming en het welzijn van het eigen personeel verdienen hierbij bijzondere aandacht.

Onze kernwoorden

- hogere arbeidsparticipatie
- een gezonde financiële structuur
- betrokkenheid voor een hogere productiviteit en een betere werksfeer
- meewerken aan een beter leefmilieu
- welzijn van het eigen personeel
- wetenschappelijk onderbouwde dienstverlening
- ISO 9001 gecertificeerde kwaliteit
- partnership en interdisciplinariteit
- we gaan verder dan de wetgeving



Onze stakeholders

We beschouwen de bedrijven en instellingen die op ons een beroep doen niet louter als klanten, maar ook als onmisbare partners. Zo ook voor onze andere stakeholders: eigen werknemers, oprichters, overheid en de maatschappij in het algemeen. Zij bepalen immers mee de koers die IDEWE als maatschappelijk geëngageerd bedrijf heeft gekozen.



ISO 26000 als drager van ons maatschappelijk engagement

Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) is op zich geen nieuw gegeven voor Groep IDEWE. Als organisatie met een uitgesproken maatschappelijke opdracht passen we al sinds jaar en dag de principes van MVO toe. Zelfs toen het niet altijd met evenveel woorden werd gesteld, zijn onze beleidsvisie en -verklaring, ons huishoudelijk reglement, onze managementreviews en achtereenvolgende strategische plannen er altijd al doordrongen van geweest. Maatschappelijke betrokkenheid is de rode draad die altijd aanwezig was en is in onze dienstverlening met klanten, in ons HRM-beleid en in onze contacten met de overheid, leveranciers en derden.

Voortaan wil Groep IDEWE gebruikmaken van de mogelijkheden die ISO 26000 als kapstok biedt om haar maatschappelijke verantwoordelijkheden op een meer omvattende en meer gestructureerde wijze te blijven opnemen.

Onze MVO-strategie is gebouwd op de 7 pijlers van de internationale ISO 26000 richtlijn, met een harmonieuze combinatie van de 3 of zelfs 4 P's: People, Planet, Profit en Purpose.

1. behoorlijk bestuur
2. respect voor de rechten van iedereen
3. arbeidsrelaties en arbeidsomgeving
4. respect voor het leefmilieu en voor de natuur
5. eerlijke handelspraktijken
6. klantenrelaties
7. ons algemeen maatschappelijk engagement



Behoorlijk bestuur en toepassing van MVO in het bedrijf

De wereld verandert altijd maar sneller en steeds weer duiken nieuwe uitdagingen op. Duidelijke en gefundeerde bedrijfswaarden helpen IDEWE sinds zijn oprichting om ook in onzekere tijden weer de juiste koers te blijven volgen en toch permanent in te spelen op de veranderingen die zich aandienen.

Ons beleid is permanent gericht op:

- optimale klantgerichte invulling van onze inhoudelijke opdracht
- open en eerlijke samenwerking met al onze stakeholders, inclusief klanten, overheid, leveranciers en eigen werknemers
- gezond financieel beheer
- langetermijndenken en duurzaamheid

De directie ziet erop toe dat onze waarden worden gedeeld, gedragen en uitgedragen door al onze werknemers, zowel binnen de interne werking als in de relaties met klanten en leveranciers.

Ons juridische statuut laat ons niet toe om dividenden uit te keren aan aandeelhouders. Winsten worden gedeeltelijk aangewend om onze noodzakelijke financiële basis te versterken maar worden vooral geherinvesteerd in onderzoek, in de ontwikkeling van nieuwe of performantere dienstverlening en in de verbetering van de werkomgeving van onze eigen werknemers.

Respect voor de rechten van iedereen

Groep IDEWE houdt rekening met de rechten van iedereen en beperkt zich hierin niet tot wettelijk vastgestelde normen en verplichtingen. Ook recht op gezond en zinvol werk voor iedereen hoort hieronder. Daarom verbreden wij onze doelgroep voor preventieve acties uit naar werkzoekenden, studenten en zelfstandigen, daar waar de regelgeving alleen actieve werknemers, zieke werknemers en stagiairs beoogt.

Wij wijzen resoluut elke vorm van discriminatie af op basis van leeftijd, geslacht, handicap, politieke of religieuze overtuiging, afkomst, taal of geaardheid, en dit zowel bij de aanwerving van nieuwe werknemers, het vastleggen van arbeidsvoorwaarden of promoties. Voorwaarden worden **functiespecifiek** toegekend volgens vaste regels en hierover wordt transparant gecommuniceerd.

Via onze aankoopprocedures zien wij erop toe dat er bij de productie van goederen die we aankopen geen misbruik wordt gemaakt van kinderarbeid of andere ongeoorloofde vormen van tewerkstelling in de mate van het mogelijke. Wij zetten onze leveranciers ertoe aan om ook voor het pad van MVO te kiezen.



Een gezonde en veilige werkplek

Groep IDEWE is een waardengedreven en inclusieve organisatie met een sterke overlegcultuur. Kerncompetenties zoals gedrevenheid, openheid en solidariteit zijn, naast professionele kennis en vaardigheid, belangrijke selectiecriteria bij de aanwerving van nieuwe werknemers. Dit draagt bij aan een warme en standvastige bedrijfscultuur. Nieuwe werknemers volgen een inwerktraject waarbij ook deze vaardigheden aan bod komen en aangescherpt worden.

Vacatures worden opengesteld voor eigen werknemers waardoor zij hun groeitraject mee kunnen bepalen. Een ruim en toegankelijk aanbod aan interne opleidingen laat onze mensen toe om hun competenties te verdiepen en uit te breiden, zowel voor hun huidige als voor hun toekomstige functie. Met het oog op een verhoging van de inzetbaarheidgraad, maar ook om tegemoet te komen aan hun persoonlijke ambities, faciliteren wij voor onze werknemers de deelname aan, soms langlopende, externe opleidingen.

Functioneringsgesprekken zijn ontwikkelingsgericht om de aanwezige talenten en competenties maximaal tot ontplooiing te brengen. Door een meerkansenbeleid en aangepaste begeleiding zorgen we voor een klimaat waarin initiatief, ondernemerschap, verantwoord risico's nemen en experimenteren als leervorm mogelijk is. Verloning en extralegale voordelen worden marktconform en volgens vaste en transparante regels bepaald. De beweegredenen en ervaringen van werknemers die desondanks besluiten het bedrijf

te verlaten worden opgevolgd aan de hand van exitgesprekken. Deze informatie helpt ons om ons personeelsbeleid te evalueren en zo nodig bij te sturen.

Als toonaangevende externe dienst voor preventie en bescherming op het werk (EDPBW) staan wij erop om onze eigen werknemers een veilige, ergonomische en gezonde werkomgeving te bieden, met voldoende oog voor de persoonlijke situatie van iedereen. Bij het vastleggen van afspraken over arbeidsduur en tewerkstellingsstelsels is het garanderen van een continue en hoogkwalitatieve dienstverlening bij de klanten de enige limiterende factor. Aan de hand van een welzijnsdashboard volgt Groep IDEWE ook een aantal andere parameters op die indicatief zijn voor het welzijn van de werknemers: in- en uitstroom, verzuim, participatie aan opleidingen. De drempel naar de lijnverantwoordelijke en naar de interne preventieadviseur, de twee preventieadviseurs psychosociaal welzijn en de arbeidsgeneesheer wordt bewust erg laag gehouden.

Voldoende drinken en gezonde voeding is essentieel voor iedereen. We voorzien voor onze werknemers gratis fruit en dranken, waarbij gezonde dranken voorrang krijgen en actief gepromoot worden. Bij wijze van experiment worden bovendien tweemaal per week bij de lunch rauwe groenten, of in de winterperiode warme soep, aangeboden.

Het gebruik van de fiets voor woon-werkverkeer en beroepsmatige verplaatsingen worden actief gepromoot,

onder andere via een systeem van fietsleasing en door het toekennen van de maximaal toegelaten kilometervergoeding. Sportieve activiteiten zoals bedrijfstriatlons of andere loop- of wielerevenementen kunnen steevast rekenen op Groep IDEWE en zijn werknemers. Niet alleen als deelnemer, maar ook bijvoorbeeld als sponsor of voor de bemanning van verzorgingsposten. Aan ons hoofdkwartier in Haasrode is er een volledig outdoorfitnesspark voor onze werknemers. Al onze gebouwen en al onze terreinen in eigen beheer zijn rookvrij.

Voor IDEWE-werknemers die vaak of permanent bij klanten aan de slag zijn worden afspraken gemaakt met de respectievelijke bedrijven zodat ook zij in een veilige, gezonde en ergonomische werkomgeving aan de slag kunnen gaan.

IDEWE neemt al jaren het ambassadeurschap waar bij Flanders Synergy, een organisatie die een innovatieve arbeidsorganisatie promoot.



Milieuzorg en klimaatverandering

Milieuzorg en klimaatverandering

Ook de activiteiten van dienstenbedrijven kunnen de leefomgeving en de natuur aanzienlijk belasten, en dat beseffen wij ten volle. Wat Groep IDEWE betreft, komt de milieudruk vooral van het energie- en grondstoffenverbruik en de daarmee gepaard gaande emissies van onder andere broeikasgassen en fijn stof. Omdat wij geen strikte scheidingslijn zien tussen werkomgeving en leefmilieu wil Groep IDEWE meer dan zijn steentje bijdragen om een gezondere leefomgeving te creëren en duurzamer om te gaan met materialen en met energie. Concreet doen wij dat op de volgende manier.

Materialengebruik en afvalbeheer

In ons materialen- en afvalbeheer passen wij zoveel mogelijk de ladder van Lansink toe: preventie - hergebruik - recyclage - energetische valorisatie.

- Het papiergebruik, dat vroeger steeds meer in stijgendelijn ging, wordt nu onder controle gehouden door maximaal over te schakelen op elektronische dragers, zowel voor intern gebruik als in de communicatie met de klanten. Nodeloos afdrukken wordt vermeden door de algemene toepassing van het Uniflowsysteem op al onze printers. Papier wordt apart ingezameld en gerecycleerd. Aangekocht papier is systematisch FSC-gelabeld.

- Afgedankte computers en laptops worden ter beschikking gesteld aan eigen werknemers of aan derden die er nuttig gebruik van kunnen maken zoals onderwijs- of zorginstellingen.
- Aankopen gebeuren zoveel mogelijk gegroepeerd om nodeloos transport uit te schakelen. Onze kantoormeubelen komen van leveranciers die het cradle-to-cradlesysteem toepassen.
- Waar en wanneer mogelijk maken wij gebruik van regenwater ter vervanging van leidingwater.
- In al onze kantoren passen wij afvalscheiding toe. Bij de aankoop van dranken gaat de voorkeur naar herbruikbare verpakkingen. In al onze kantoren staan spuitwaterautomaten ter beschikking als alternatief voor gebotteld water. Een toenemend deel van de aangekochte producten zoals koffie is afkomstig van de fairtradesector.
- Door infosessies en opleidingen meer en meer te organiseren in de vorm van webinars en e-learning hoeven onze klanten minder verplaatsingen te maken.

Energie

Groep IDEWE kiest resoluut voor de stapsgewijze vergroening van zijn uitgebreid wagenpark en voor duurzaam energiegebruik!

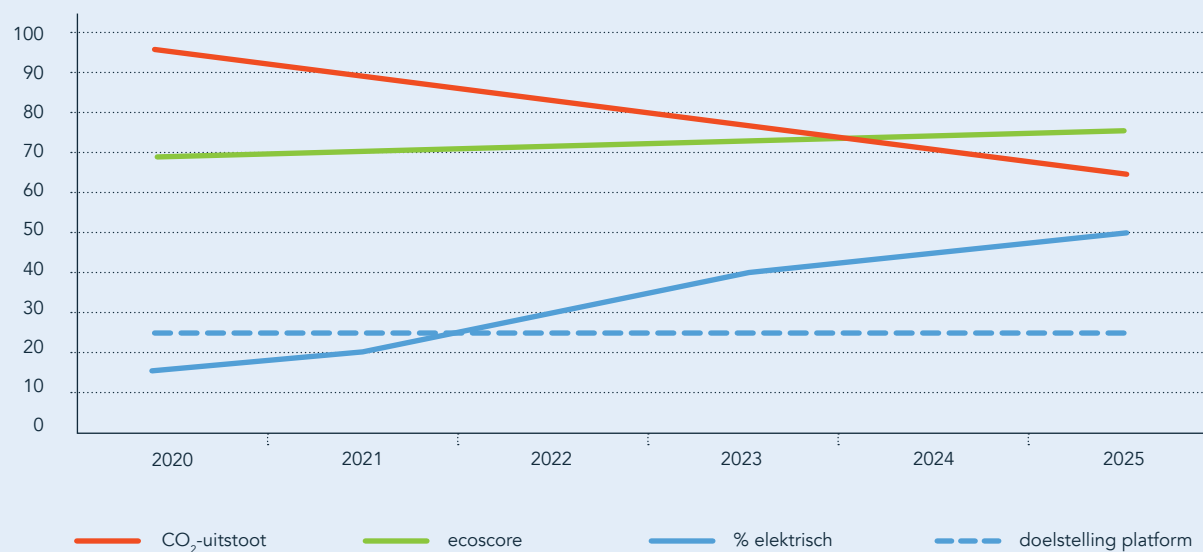
- Tussen 2011 en 2017 daalde de gemiddelde CO₂-uitstoot van de nieuwe bedrijfswagens van 137 naar 103 g/km. Ook in de komende jaren zal deze daling zich verderzetten. Daarmee was en blijft Groep IDEWE significant onder het gemiddelde van de leasesector.
- Sinds 2017 worden dieselwagens stapsgewijs vervangen door wagens met benzine-, hybride- of elektrische motoren. Diesellovertuigen worden zo de uitzondering in plaats van de regel.
- Fleetwagens worden vanaf 2017 beoordeeld op hun Ecoscore in plaats van alleen op hun CO₂-uitstoot.
- Via de Bond Beter Leefmilieu hebben we de 'Cleaner Car Contract'-doelstellingen onderschreven. Deze slaan zowel op de CO₂-uitstoot als op de Ecoscore van de bedrijfswagens en voorzien een belangrijke toename van zero-emissievoertuigen (zie tabel).
- We zijn één van de 5 voortrekkers van het Platform Elektrische Bedrijfswagens, een 'Clean Power for Transport'-project van de Vlaamse regering. De ambitie van het Platform is om tegen 2020 gemiddeld 25% van de totale vloot te elektrificeren. Groep IDEWE heeft zijn eigen doelstelling tegen 2025 op 50% gelegd.

- Groep IDEWE bouwde in 2017 aan het hoofdkwartier in Haasrode zijn eerste laadstation voor elektrische voertuigen dat ook opengesteld is voor derden. Een deel van de laadstroom wordt geleverd door de zonnepanelen die geïnstalleerd zijn op het dak van het laadstation. Binnenkort worden er waar mogelijk laadpalen voorzien bij onze regionale kantoren.
- We moedigen onze werknemers aan om voor woon-werkverplaatsingen gebruik te maken van de fiets of van het openbaar vervoer. Werknemers kunnen zich inschrijven op een voordelig leaseprogramma voor (elektrische) fietsen en in elke regio wordt de nodige infrastructuur voorzien. Fietsgebruik wordt beloond met de maximale fietsvergoeding en verplaatsingen met het openbaar vervoer worden volledig terugbetaald.
- Een gespecialiseerd bedrijf controleert op de IDEWE-parkings vier keer per jaar de bandenspanning van alle bedrijfsvoertuigen en van de privéwagens van werknemers die dit willen. Zo besparen we op de banden en de brandstof, rijden we veiliger en stoten we minder CO₂ en fijn stof uit.
- Op onze gebouwen en installaties staan momenteel in totaal 556 m² zonnepanelen. De gemiddelde opbrengst van 74 760 kWh per jaar dekt de elektriciteitsbehoefte van 20 modale gezinnen.
- Het brandstof- en elektriciteitsverbruik van onze gebouwen wordt nauwkeurig gemonitord om het energieverbruik in de hand te houden en waar mogelijk te verminderen.



Onze fleetdoelstellingen in cijfers en beeld

Doelstelling	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Maximale gemiddelde CO ₂ -uitstoot van de totale bedrijfsvloot (g/km)	95	89	82	76	70	63
Minimale gemiddelde Ecoscore van de totale bedrijfsvloot	70	71	72	73	74	75
Beoogd aandeel zero-emissievoertuigen in de totale bedrijfsvloot	15%	20%	30%	40%	45%	50%



Ecologisch domeinbeheer

- Bij het onderhoud van onze terreinen wordt zo weinig mogelijk gebruikgemaakt van pesticiden.
- Solitaire bijen zijn welkom in de bijenkasten op ons terrein in Haasrode.
- Waar het technisch mogelijk is, worden onze gebouwen voorzien van groendaken. Deze dragen niet alleen bij aan de biodiversiteit, maar zorgen ook voor een vertraagde afvoer van regenwater bij hevige of langdurige neerslag. Op dit ogenblik zijn 816 m² van onze dakoppervlakken al uitgerust met een dergelijk groendak.



Eerlijke handelspraktijken

Groep IDEWE kiest consequent voor een eerlijke en integere handelspraktijk, met een nultolerantie voor elke vorm van corruptie, en verwacht ook van zijn eigen werknemers, leveranciers en klanten dat zij volgens dezelfde principes werken.

We engageren ons om de financiële spelregels voor externe preventiediensten rigoureus toe te passen en zullen niet toegeven aan externe of interne druk om on gepaste kortingen toe te kennen op de wettelijke minimum tarieven. We behandelen concurrenten op dezelfde manier als wijzelf behandeld willen worden door hen.

Groep IDEWE wil op een consequente maar altijd open en transparante manier wegen op het beleid over welzijn op het werk en aanverwante domeinen en zal hierbij altijd het algemeen belang laten primeren.

Door zelf het voorbeeld te geven en open te communiceren wil Groep IDEWE de basisprincipes van MVO bevorderen bij al zijn stakeholders, altijd met volledig respect voor iedereen zijn eigenheid en ambities.

Klantrelaties

Groep IDEWE staat voor duurzame en dus eerlijke marketing en klantrelaties. In onze communicatie en in de ontwikkeling van onze dienstverlening vertrekken we van onze eigen sterkte eerder dan vanuit de zwakte van andere aanbieders. Onze contracten zijn bondig, maar volledig en duidelijk, en vrij van 'kleine lettertjes'. Zonder in te boeten op inhoud, willen we onze klanten altijd de beste prijs-kwaliteitsverhouding bieden.

De privacy van onze klanten, werkgevers, en werknemers is essentieel voor de vertrouwensrelatie die we met hen willen onderhouden. De volledige conformering aan de GDPR-regelgeving staat op stapel. Ons KLOS-systeem, ingebouwd in het klantenportaal, laat toe om suggesties, opmerkingen of klachten van klanten snel en efficiënt te behandelen, met als doel iedereen tevreden te stellen.

Om beter in te spelen op de specifieke noden van onze uitgebreide klantenkring ontwikkelden wij de 360°-benadering en trekken we sinds 2016 volop de kaart van de segmentgerichte werking. Hierbij wordt niet alleen gekeken naar de omvang van het bedrijf, maar ook en vooral naar de specifieke activiteiten en de bijhorende risico's. Nieuwe en aangepaste producten laten toe om klanten van gelijk welke omvang en in elke sector adequaat te bedienen.

Intussen werken we hard aan de verduurzaming van onze dienstverlening, onder andere door:

- onze medische onderzoeken bij, of zo dicht mogelijk bij de klant uit te voeren waarbij er zoveel mogelijk wordt rekening gehouden met de beschikbaarheid van de klant (werknemers én werknemers);
- de drempel tot preventie te verlagen door de ontwikkeling van digitale tools zoals My OptiDesk of meertalige visuele hulpmiddelen;
- via onze diverse communicatiekanalen in te zetten op sensibilisering rond de risico's en op informatie over preventieve acties.

GEZONDE WERKNEMERS

FYSIEK FIT
MENTAAL FIT
GEZONDE LEVENSTIJL

KENNIS & TOOLS

GOED OPGELEID & BEGELEID
BETROUWBARE INFO & DOCUMENTATIE
INNOVATIEVE TOOLS



VEILIG AAN DE SLAG

ONGEVALLEN VOORKOMEN
BEHEERSING VAN UW RISICO'S
VEILIGHEIDSCULTUUR

OPTIMALE WERKOMGEVING

ERGONOMISCH WERKEN
GEZONDE WERKOMGEVING
DUURZAME WERKOMGEVING

Maatschappelijke ontwikkeling

Groep IDEWE verleent financiële, materiële en morele steun aan organisaties en maatschappelijke projecten die gericht zijn op mensen die het moeilijk hebben of minder kansen kregen. Groep IDEWE moedigt initiatieven aan van werknemers die gelijkaardige doelstellingen nastreven.

Dit uit zich op uiteenlopende manieren: actieve deelname en/of steun aan breed gedragen initiatieven zoals de jaarlijkse Kom op tegen Kanker-actie, de Warmste Week, sponsoring van Artsen zonder Grenzen of Unicef. Maar ook en vooral via de ondersteuning vanuit onze regionale kantoren aan talrijke lokale, minder in het oog springende maar minstens even belangrijke sociale organisaties zoals instellingen voor jeugdzorg, scholen, buurtwerk- of revalidatiecentra. Ook persoonlijke initiatieven van eigen werknemers mogen vaak rekenen op onze steun, bijvoorbeeld in de vorm van schenkingen van afgedankt, maar nog perfect bruikbaar medisch materiaal.

In de voorbije jaren sponsorde IDEWE niet alleen de bouw en uitrusting van medische hulpposten en medische opleidingscentra in Congo en Benin, maar ook de opleiding van lokale verpleegkundigen.

Het eindejaarscadeau 2017 voor werknemers en klanten, een herbruikbare en duurzame infusiewaterfles, komt niet alleen ten goede van de ontvangers. Met een deel van de aankoop prijs werd in Darfur een waterpomp geïnstalleerd door de organisatie Kids4Kids, die kinderen in verafgelegen dorpen in Soedan toegang tot proper drinkwater wil verschaffen.



Patricia Parker MBE Founder & The Trustees thank



for providing a water pump!
from the purchase of Infusion Club water bottles
to provide Water
for children who walk many miles across the desert
for every drop of water, every day of their lives



Kids for Kids helps children the rest of the world has forgotten

2017

contact@kidsforkids.org.uk +44(0)7957206440 www.kidsforkids.org.uk
KIDS FOR KIDS, registered charity No 1100045 a company limited by guarantee, No 4607282

REGIONALE KANTOREN GROEP IDEWE

Contacteer ons - Wij helpen u graag verder!

Antwerpen

Tel. 03 218 83 83
antwerpen@idewe.be

Brussel

Tel. 02 237 33 24
brussel@idewe.be

Gent

Tel. 09 264 12 30
gent@idewe.be

Hasselt

Tel. 011 24 94 70
hasselt@idewe.be

Leuven

Tel. 016 39 04 38
leuven@idewe.be

Mechelen

Tel. 015 28 00 50
mechelen@idewe.be

Namur

Tel. 081 32 10 40
namur@idewe.be

Roeselare

Tel. 051 27 29 29
roeselare@idewe.be

Turnhout

Tel. 014 40 02 20
turnhout@idewe.be

Centrale diensten:

IDEWE vzw

Tel. 016 39 04 11
info@idewe.be

IBEVE vzw

Tel. 016 39 04 90
info@ibeve.be

www.idewe.be