

# Safety first: samen naar een veilige en kwaliteitsvolle dienstverlening op locatie

## Afspraken en checklist



### GOEDE AFSPRAKEN, GOEDE VRIENDEN

Onze experts komen graag bij u langs. Sommige dienstverleningen verlopen **efficiënter** als ze fysiek plaatsvinden. Dat geldt voor:

- medische onderzoeken
- vaccinaties
- COVID-19-screenings
- opleidingen

Veiligheid staat daarbij centraal. Daarom maken we in dit document **duidelijke afspraken**. U krijgt bovendien de garantie dat onze werknemers de versterkte maatregelen rond hygiëne en *social distancing* strikt opvolgen. Ook als die in uw organisatie extra streng zijn.

Dit charter bevat de essentiële randvoorwaarden om het bezoek veilig te laten verlopen. Per type dienstverlening gaan we dieper in op:

- **infrastructuur** – Aan welke voorwaarden moet de locatie voldoen?
- **materialen** – Welke materialen voorziet u ter plaatse?
- **organisatie** – Hoe organiseren we de dienstverlening veilig?
- **gedrag** – Waarop moeten uw werknemers letten tijdens ons bezoek?

Zo kan iedereen met een gerust hart aan de slag.






# Algemene checklist

De gezondheid van uw werknemers is nu belangrijker dan ooit. Daarom blijven we onze bezoeken, consultaties en opleidingen op locatie organiseren. Om die zo veilig mogelijk te laten verlopen, vragen we u om voor het volgende te zorgen:

| INFRASTRUCTUUR   | OK                       | NOK                      |
|--|--------------------------|--------------------------|
| • een <b>ruim lokaal</b> , zodat we de afstand van 1,5 m kunnen respecteren  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • een <b>wastafel</b> (of voldoende handgel)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • een <b>raam</b> om de ruimte te ventileren   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| MATERIALEN   |                          |                          |
| • <b>vloeibare zeep en papieren doekjes</b> bij de wastafel  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • <b>handgel</b>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • een <b>vuilbak</b> , bij voorkeur met voetbediening of zonder deksel   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • <b>plastic vuilniszakken</b>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ORGANISATIE  |                          |                          |
| • Geef uw werknemers <b>richturen</b> mee voor medische onderzoeken of vaccinaties. Zo vermijden we dat er te veel mensen bij elkaar zitten in de wachtruimte. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| GEDRAG   |                          |                          |
| • Uw werknemers melden zich aan met een <b>stoffen of chirurgisch mond-neusmasker</b> .  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Ze respecteren tijdens het wachten de <b>social distancing</b> van 1,5 m.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



Klik hier om de aanvullende checklist per type van dienstverlening te raadplegen.

|   |   |  |   |  |
|---|---|--|---|--|
| <br><b>GLBAAL EN DOELGERICHT MEDISCH ONDERZOEK</b> | <br><b>VACCINATIES</b> | <br><b>COVID-19-SCREENING</b> | <br><b>OPLEIDINGEN</b> | <br><b>EERSTEHULP-OPLEIDINGEN</b> |
|---|---|--|---|--|

## VRAGEN

Vragen over ons bezoek en de coronamaatregelen? Mail naar [info@idewe.be](mailto:info@idewe.be) voor algemene vragen of naar [corona@idewe.be](mailto:corona@idewe.be) voor specifieke vragen over corona.



# Checklist Globaal en doelgericht medisch onderzoek

| INFRASTRUCTUUR   | OK                       | NOK                      |
|--|--------------------------|--------------------------|
| • ruim lokaal – 1,5 m afstand moet mogelijk zijn   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • natuurlijke ventilatie <sup>1</sup> (absolute voorkeur) – open ramen of deuren                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • wastafel   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>MATERIALEN</b>  |                          |                          |
| • vloeibare zeep   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • papieren doekjes   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • handgel  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • vuilnisbak met deksel en pedaalbediening<br>(geen pedaalbediening? Voorzie dan een vuilnisbak zonder deksel) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • plastic vuilniszakken  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>ORGANISATIE</b>   |                          |                          |
| • afspraken en richturen voor uw werknemers  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>GEDRAG</b>  |                          |                          |
| • stoffen of chirurgisch mond-neusmasker   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 1,5 m afstand  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • niezen en hoesten – papieren zakdoek of in elleboog  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • regelmatig handen wassen of ontsmetten   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Legt uw organisatie nog andere maatregelen op? Deel die zeker met ons.

Vertonen uw werknemers COVID-19-symptomen? Dan blijven ze thuis en consulteren ze hun huisarts.

<sup>1</sup> Is natuurlijke ventilatie niet mogelijk? Dan moet een goede luchtkwaliteit gegarandeerd worden door voldoende mechanische ventilatie. [Check ons implementatieplan ventilatie.](#)



# Checklist Vaccinaties

| INFRASTRUCTUUR   | OK                       | NOK                      |
|--|--------------------------|--------------------------|
| • ruim lokaal – 1,5 m afstand moet mogelijk zijn   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • natuurlijke ventilatie <sup>1</sup> (absolute voorkeur) – open ramen of deuren                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 1 bureau of werktafel per vaccinator   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 2 stoelen per vaccinator   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • wastafel   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>MATERIALEN</b>  |                          |                          |
| • vloeibare zeep   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • papieren doekjes   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • handgel  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • vuilnisbak met deksel en pedaalbediening<br>(geen pedaalbediening? Voorzie dan een vuilnisbak zonder deksel) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • plastic vuilniszakken  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>ORGANISATIE</b>   |                          |                          |
| • richturen voor werknemers  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>GEDRAG</b>  |                          |                          |
| • stoffen of chirurgisch mond-neusmasker   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • niezen en hoesten – papieren zakdoek of in elleboog  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 1,5 m afstand  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • regelmatig handen wassen of ontsmetten   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### Geef uw werknemers ook volgende informatie mee:

- Lees op voorhand het *informed consent*-document. Voor de griep- en coronavaccinatie volstaat een mondelinge toestemming.
- Draag kledij met korte mouwen of kledij waarvan je de mouw gemakkelijk kunt opstropen.
- Ben je aan het wachten tot het je beurt is? Trek dan overbodige bovenkledij uit (bijvoorbeeld jas, trui of vest).
- Blijf na de vaccinatie nog 15 minuten in de buurt. Zo kunnen de arts of verpleegkundige meteen ingrijpen bij een eventuele allergische reactie – ook al is de kans klein.

Legt uw organisatie nog andere maatregelen op? Deel die zeker met ons.

Vertonen uw werknemers COVID-19-symptomen? Dan blijven ze thuis en consulteren ze hun huisarts.

<sup>1</sup> Is natuurlijke ventilatie niet mogelijk? Dan moet een goede luchtkwaliteit gegarandeerd worden door voldoende mechanische ventilatie. [Check ons implementatieplan ventilatie.](#)



# Checklist COVID-19-screening

| INFRASTRUCTUUR   | OK                       | NOK                      |
|--|--------------------------|--------------------------|
| • ruim lokaal – 1,5 m afstand moet mogelijk zijn   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 2 bureaus  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 4 stoelen  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • wastafel   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • koelkast voor stalen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • natuurlijke ventilatie <sup>1</sup> (absolute voorkeur) – open ramen of deuren                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>MATERIALEN</b>  |                          |                          |
| • namenlijst van de werknemers met rijksregisternummer en telefoonnummer                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • testkits <sup>2</sup>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • vloeibare zeep   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • papieren doekjes   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • handgel  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • vuilnisbak met deksel en pedaalbediening<br>(geen pedaalbediening? Voorzie dan een vuilnisbak zonder deksel) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • plastic vuilniszakken  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>ORGANISATIE</b>   |                          |                          |
| • richturen  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • volgorde werknemers<br>- eerst medewerkers zonder klachten<br>- dan medewerkers met klachten                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>GEDRAG</b>  |                          |                          |
| • stoffen of chirurgisch mond-neusmasker   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 1,5 m afstand  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • niezen en hoesten – papieren zakdoek of in elleboog  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • regelmatig handen wassen of ontsmetten   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Legt uw organisatie nog andere maatregelen op? Deel die zeker met ons.

Vertonen uw werknemers COVID-19-symptomen? Dan blijven ze thuis en consulteren ze hun huisarts.

1 Is natuurlijke ventilatie niet mogelijk? Dan moet een goede luchtkwaliteit gegarandeerd worden door voldoende mechanische ventilatie. [Check ons implementatieplan ventilatie.](#)  
 2 Maak duidelijke afspraken over de bestelling en beschikbaarheid van testkits. Onder bepaalde omstandigheden kunnen testkits besteld worden via het federaal testplatform. Testen in samenwerking met een klinisch labo, moeten besteld worden bij het labo.



# Checklist Opleidingen

| INFRASTRUCTUUR   | OK                       | NOK                      |
|--|--------------------------|--------------------------|
| • 4 m <sup>2</sup> per deelnemer   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 8 m <sup>2</sup> voor de lesgever  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • wastafel   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • natuurlijke ventilatie <sup>1</sup> (absolute voorkeur) <ul style="list-style-type: none"> <li>- open ramen of deuren</li> <li>- gebruik ventilatieroosters</li> </ul> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| MATERIALEN   | OK                       | NOK                      |
|--|--------------------------|--------------------------|
| • vloeibare zeep   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • papieren doekjes   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • handgel  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • vuilnisbak met deksel en pedaalbediening<br>(geen pedaalbediening? Voorzie dan een vuilnisbak zonder deksel) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • plastic vuilniszakken  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| ORGANISATIE   | OK                       | NOK                      |
|---|--------------------------|--------------------------|
| • afbakening zone lesgever – markeer met tape op de grond | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • verspreide opstelling deelnemers <sup>2</sup>           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • contactoppervlakken desinfecteren                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • schoonmaak lokaal na opleiding                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| GEDRAG   | OK                       | NOK                      |
|--|--------------------------|--------------------------|
| • regelmatig handen wassen of ontsmetten                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • niezen en hoesten – papieren zakdoek of in elleboog                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 1,5 m afstand  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • draag een mond-neusmasker als 1.5m afstand niet kan gerespecteerd worden | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • deelnemers voorzien zelf schrijfmateriaal                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • deelnemers voorzien zelf mond-neusmasker                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Legt uw organisatie nog andere maatregelen op? Deel die zeker met ons.

Vertonen uw werknemers COVID-19-symptomen? Dan blijven ze thuis en consulteren ze hun huisarts.

<sup>1</sup> Is natuurlijke ventilatie niet mogelijk? Dan moet een goede luchtkwaliteit gegarandeerd worden door voldoende mechanische ventilatie. [Check ons implementatieplan ventilatie.](#)  
<sup>2</sup> Zet de tafels en stoelen niet in een U-vorm, want dit zorgt ervoor dat deelnemers elkaar moeten kruisen.



# Checklist Eerstehulpopleidingen

| INFRASTRUCTUUR   | OK                       | NOK                      |
|--|--------------------------|--------------------------|
| • 4 m <sup>2</sup> per deelnemer   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 8 m <sup>2</sup> voor de lesgever  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • wastafel   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • natuurlijke ventilatie <sup>1</sup> (absolute voorkeur) <ul style="list-style-type: none"> <li>- open ramen of deuren</li> <li>- gebruik ventilatieroosters</li> </ul> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>MATERIALEN</b>  |                          |                          |
| • vloeibare zeep   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • papieren doekjes   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • handgel  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • vuilnisbak met deksel en pedaalbediening<br>(geen pedaalbediening? Voorzie dan een vuilnisbak zonder deksel)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • plastic vuilniszakken  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>ORGANISATIE</b>   |                          |                          |
| • afbakening zone lesgever – markeer met tape op de grond  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • verspreide opstelling deelnemers <sup>2</sup>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • contactoppervlakken desinfecteren  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • schoonmaak lokaal na opleiding   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • maximaal 12 deelnemers <sup>3</sup>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>GEDRAG</b>  |                          |                          |
| • 1,5 m afstand  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • mond-neusmasker bij < 1,5 m  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • wegwerphandschoenen <sup>4</sup> tijdens het inoefenen van reanimatie en gebruik van AED   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • regelmatig handen wassen of ontsmetten   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • niezen en hoesten – papieren zakdoek of in elleboog  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • deelnemers voorzien zelf schrijfmateriaal  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • deelnemers voorzien zelf mond-neusmasker   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Legt uw organisatie nog andere maatregelen op? Deel die zeker met ons.

Vertonen uw werknemers COVID-19-symptomen? Dan blijven ze thuis en consulteren ze hun huisarts.

1 Is natuurlijke ventilatie niet mogelijk? Dan moet een goede luchtkwaliteit gegarandeerd worden door voldoende mechanische ventilatie. [Check ons implementatieplan ventilatie.](#)

2 Zet de tafels en stoelen niet in een U-vorm, want dit zorgt ervoor dat deelnemers elkaar moeten kruisen.

3 Uitzondering: de incompany basisopleiding hulpverlener en bijscholing hulpverlener mag 15 deelnemers tellen.

4 De lesgever voorziet voor iedereen wegwerphandschoenen.