



Optimisez le bien-être  
de vos employés de  
bureau et de vos  
télétravailleurs grâce à  
**OptiDesk**

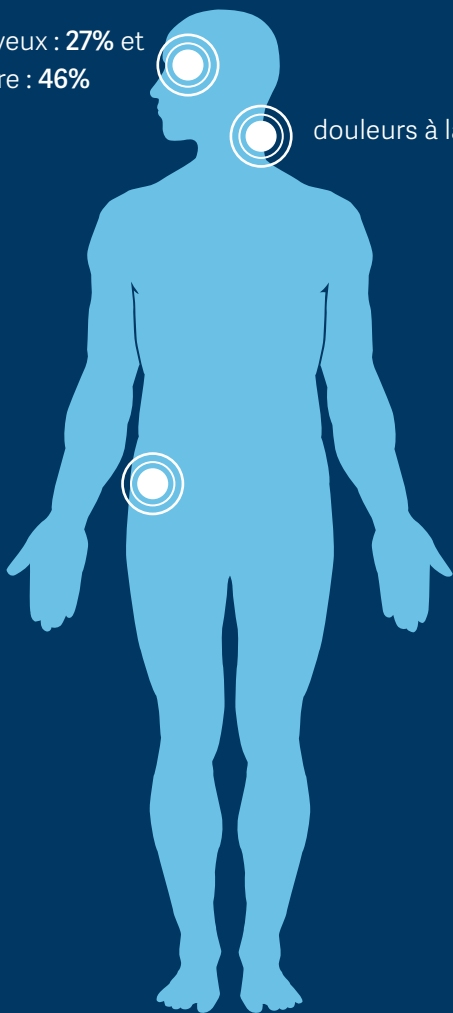


# Le défi

irritation des yeux : 27% et  
fatigue oculaire : 46%

douleurs à la nuque : 40%

douleurs  
lombaires :  
48%



72% éprouvent  
des problèmes  
pour  
l'aménagement  
du poste de  
travail.



30% ressentent  
du stress.



33% ont des  
problèmes de  
concentration  
dus à un bruit  
ambiant trop  
important.

65% restent assis plus d'une heure consécutive.



# Notre approche

Afin de relever ces défis, notre **ergonome** utilise le **radar Ergonomie**. Cet instrument lui permet d'évaluer la politique en matière d'ergonomie au sein de votre organisation.

Vos collaborateurs complètent ensuite le **questionnaire OptiDesk**. Cet outil d'auto-évaluation en ligne fournit une évaluation complète du poste de travail individuel et des facteurs qui influencent les problèmes physiques. Nous évaluons 4 domaines : le poste de travail, le vécu du travail, l'environnement et l'activité physique. Par la suite, vos collaborateurs reçoivent des conseils ciblés en fonction de leurs points d'attention respectifs. Ils reçoivent aussi un lien pour évaluer le poste de télétravail.

Cette méthode présente 4 avantages :

- Identifier les points forts de votre organisation.
- Identifier les points d'attention relatifs à l'ergonomie et au lieu de travail.
- Offrir des solutions ciblées sur la base de ces résultats.
- Remplir l'obligation légale de réaliser une analyse de risques pour le travailleur sur écran.

Le radar Ergonomie et OptiDesk constituent le point de départ du solution flow OptiDesk.

## Votre expert IDEWE...

... **vous aide et vous soutient tout au long du projet**. Il donne les informations nécessaires lors du lancement et assure un bon suivi des résultats. En concertation avec votre account manager, l'expert IDEWE vous indique les actions à entreprendre pour agir sur les points d'attention ainsi que maintenir ou mettre en avant les points forts de votre entreprise.

## Approche intégrée

**OptiDesk** est une approche intégrée pour les employés de bureau et les télétravailleurs dans laquelle nous nous concentrons sur les différents domaines sondés : le poste de travail, le vécu du travail, l'environnement et l'activité physique. Cela dépasse la simple réalisation d'une analyse de risques. Nous cherchons des solutions ciblées aux problèmes que les collaborateurs rencontrent sur leur lieu de travail. Ensemble, nous souhaitons créer un lieu de travail optimal pour vos collaborateurs. Nous souhaitons agir sur les points d'attention des différents domaines grâce à un trajet pluriannuel.



# Solution flow Optidesk

## Campagne de sensibilisation ▶

 Campagne d'information

 Obtenir l'adhésion

 Élaborer le trajet



## Mesure, analyse et conclusion ▶

 Audit de la politique d'ergonomie

 OptiDesk : évaluation et conseils en ligne pour les travailleurs

 Rapport de groupe pour l'employeur et comparaison avec le groupe de référence



 Évaluation des actions entreprises


 Adaptations nécessaires

 Préparation du cycle suivant



## Évaluation et lancement du cycle suivant ▶

 Besoins individuels

 Mesures de prévention collectives

- Environnement
- Vécu
- Activité physique
- Ergonomie



## Plan d'action ▶



# 1 Campagne de sensibilisation

Une bonne préparation et une bonne sensibilisation sont la base d'un démarrage et d'un processus fructueux. L'expert IDEWE passe en revue avec vous les préparatifs nécessaires. Il vous informe sur le trajet global dans votre organisation. Il s'agit aussi d'une base essentielle pour le déploiement ultérieur du trajet de suivi.

L'expert suit l'intégralité du trajet (de la demande au trajet de suivi) et veille au bon déroulement des actions dans le cadre des différentes phases du projet.



## 2

## Mesure, analyse et conclusion

- Grâce à un aperçu clair de la situation de travail actuelle, nous sommes en mesure de vous proposer une solution ciblée. Le radar Ergonomie décrit l'approche structurée de votre entreprise. OptiDesk comprend une analyse de risques individuelle. En tant qu'employeur, vous pouvez recevoir un rapport de groupe.
- Chaque collaborateur reçoit via OptiDesk un rapport personnel contenant des conseils ciblés en fonction de ses points d'attention personnels. Le rapport contient un lien supplémentaire pour évaluer le poste de télétravail. Si certains problèmes sont signalés, un renvoi vers le médecin du travail est recommandé.
- Vous recevez un rapport de groupe qui contient une comparaison des résultats de votre organisation avec les résultats d'un groupe de référence représentatif externe. Cela vous donnera un aperçu de la situation de votre entreprise par rapport au marché.



## 3 Plan d'action

Nous élaborons le plan d'action ciblé pour votre organisation sur la base des résultats du radar Ergonomie et du rapport de groupe d'OptiDesk. Ce plan est élaboré en concertation avec le conseiller en prévention ergonomie, le conseiller en prévention aspects psychosociaux, le conseiller en prévention-médecin du travail et éventuellement le conseiller en prévention hygiène du travail. Nous nous concertons toujours avec le conseiller en prévention interne.

### A : besoins individuels

Sur la base des résultats du rapport de groupe et du feed-back individuel d'OptiDesk, nous proposons des actions individuelles afin d'améliorer les problèmes et points d'attention qui ont été détectés. Cela peut aller d'une consultation avec un médecin du travail, un infirmier, un expert en activité physique ou un psychologue jusqu'à une visite approfondie du poste de travail par un ergonome.

### B : mesures de prévention collectives

En outre, nous misons fortement sur les mesures collectives. Une solution est prévue pour chaque domaine de travail qui peut avoir une influence sur les problèmes physiques. Cette solution peut (et c'est souvent le cas) être constituée de plusieurs services. Le choix de la bonne solution se déroule, comme toujours, en concertation avec vous :



- atelier S'asseoir efficacement
- atelier Fitmix4Offices
- atelier Résilience
- audit Confort intérieur



**4**

## Évaluation et lancement du cycle suivant

En trois ans, nous pouvons agir sur les points d'attention détectés et entreprendre des actions. Nous planifions plusieurs moments d'évaluation au cours de ce processus afin de procéder à des adaptations le cas échéant. Ensuite, l'accent sera mis sur d'autres points d'attention pour le cycle suivant.





# Bureaux régionaux du Groupe IDEWE

Contactez-nous – Nous nous ferons un plaisir de vous aider !

## Antwerpen

Tél. 03 218 83 83  
antwerpen@idewe.be

## Hasselt

Tél. 011 24 94 70  
hasselt@idewe.be

## Namur

Tél. 081 32 10 40  
namur@idewe.be

## Bruxelles

Tél. 02 237 33 24  
bruxelles@idewe.be

## Leuven

Tél. 016 39 04 38  
leuven@idewe.be

## Roeselare

Tél. 051 27 29 29  
roeselare@idewe.be

## Charleroi

Tél. 071 23 99 11  
charleroi@idewe.be

## Liège

Tél. 042 29 71 91  
liege@idewe.be

## Turnhout

Tél. 014 40 02 20  
turnhout@idewe.be

## Gent

Tél. 09 264 12 30  
gent@idewe.be

## Mechelen

Tél. 015 28 00 50  
mechelen@idewe.be

## Services centraux :

### IDEWE asbl

Tél. 016 39 04 11  
info@idewe.be

### IBEVE asbl

Tél. 016 39 04 90  
info@ibeve.be

[www.idewe.be](http://www.idewe.be) | [info@idewe.be](mailto:info@idewe.be)